



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2017

SOMOS H-E-B



MÁS DE 110 AÑOS
DE HISTORIA



MENSAJES



RESPONSABILIDAD
SOCIAL



FUNDACIÓN
H-E-B EN LA
COMUNIDAD



H-E-B Y EL
MEDIO AMBIENTE



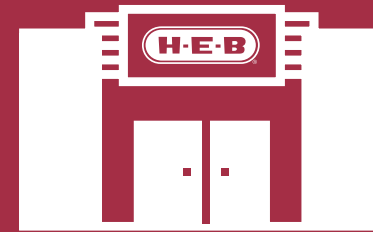


MÁS DE 110 AÑOS
OFRECIENDO
EL MEJOR SERVICIO

Cumplimos 20 años como la compañía de autoservicios de mayor trascendencia en el Noreste y Bajío de México, brindando a nuestros clientes servicios y productos de la más alta calidad.

Somos
H-E-B
México

Datos sobresalientes de 2017



61 tiendas en las zonas Norte y Bajío de México



+12,000 socios

+ 265,000 variedades de productos a la venta



Contamos con **+6,000** productos de Marcas Propias nacionales y de importación



+ 84 millones de clientes

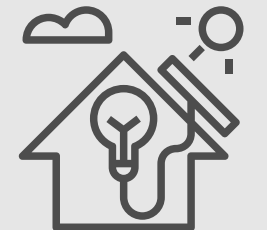
+23 MDP

invertidos en proyectos sociales de alimentación, educación y salud



26,799 ton

de residuos recicladas



Paneles solares instalados en 30 tiendas y un Centro de Distribución

+10 MDP

recuadados en Redondeo para el apoyo de 77 ONG's



+2,000 ton

de alimento donadas



Misión

Mejorar la calidad de vida de nuestros:



Clientes



Socios

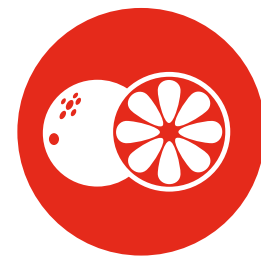


Proveedores



Comunidad en general

Atributos de H-E-B



Frescura



Calidad



Servicio

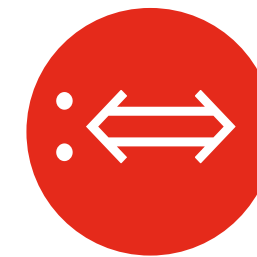


Variedad

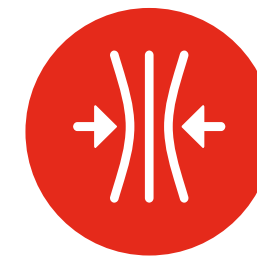


Precios Bajos

Valores de H-E-B



Congruencia



Adaptabilidad al cambio



Trabajo en equipo



Orientación al cliente



Orientación a resultados

Como empresa líder en el autoservicio, nuestra prioridad es innovar en cada uno de nuestros procesos buscando siempre ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia de compra; generando día a día un ambiente de respeto e integridad entre nuestros socios.

Visión

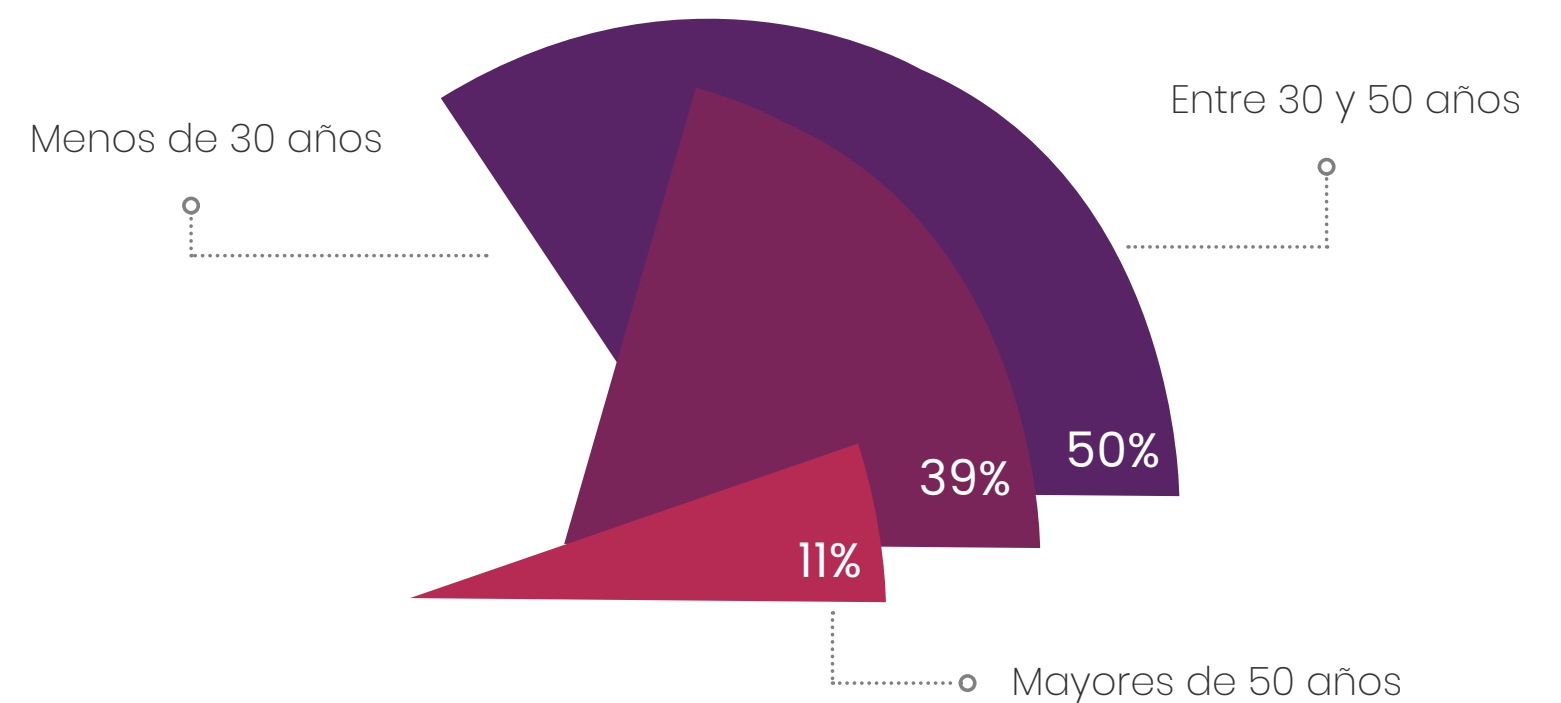
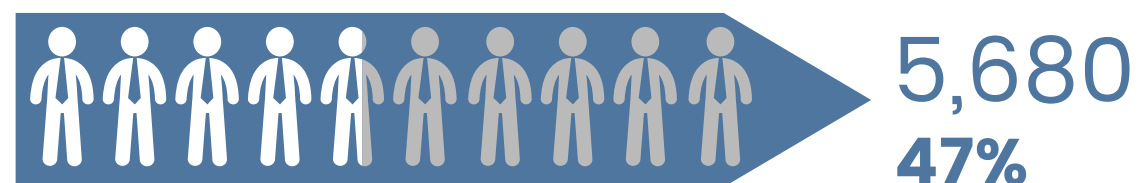
Ser el mejor lugar para comprar, el mejor lugar para trabajar y el mejor lugar para hacer negocio.





SOCIOS comprometidos

Somos más de **12,000 SOCIOS COMPROMETIDOS¹** a ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.



¹ Nos referimos a nuestros empleados con el término socios.



¡Impulsamos nuestra cultura de inclusión!

Como empresa incluyente, en H-E-B fomentamos una cultura de equidad; promovemos la igualdad de oportunidades y evitamos toda forma de discriminación.

Programa Integra

Continuamos el compromiso adquirido en 2005 con Movimiento Congruencia con el fin de incluir a personas con discapacidad en nuestra empresa.

En nuestras tiendas y centros de trabajo **INCLUIMOS A SOCIOS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD** motriz, auditiva y mental.

“Estoy muy contento de trabajar en H-E-B, pues he tenido oportunidad de estar en diferentes tiendas, el último cambio me ayudó a acercarme a mi casa. Mi familia está orgullosa de mi trabajo en esta empresa y en octubre cumpla 10 años de estar en H-E-B. El año pasado tuve la oportunidad de viajar a Disney con mi familia y uno de mis propósitos para este año es ahorrar para irme de vacaciones con mi hermana a Orlando, y sé que con el trabajo y apoyo de mi familia podré lograrlo”.



Aldo José Hernández
H-E-B TEC
Discapacidad Intelectual

Nos esforzamos para brindar el mejor servicio a nuestros clientes, por lo cual contamos con programas de formación de habilidades y conocimientos para todos los socios. De esta manera, no solo ofrecemos una experiencia de compra extraordinaria, sino que apoyamos el desarrollo profesional y personal de los socios, elevando su calidad de vida.

En 2017 se certificaron **614 socios** a nivel compañía en distintos departamentos

El proceso de certificación se realiza como preparación para crecimiento en diferentes puestos de la empresa.



En 2017 creamos la Escuela de Delicatessen, dirigida a capacitar socias de nuevo ingreso; **247** fueron **CAPACITADAS**

Durante 2017:

El **21%** del total de nuestros socios tuvo una **promoción de crecimiento** en puesto

Contamos con ejercicios de sucesión de **puestos de posiciones clave**

Contamos con escuelas de: Carnes, Panadería, Flores y Delicatessen
Durante 2017 contamos con:



61,766
cursos impartidos



13.22
promedio de horas de capacitación por socio



11,740
socios capacitados

Además, todos nuestros socios reciben evaluaciones periódicas de desempeño; en 2017, 11,860 socios fueron evaluados. Aunado a esto, contamos con planes de desarrollo para fortalecer las competencias de liderazgo.



Operamos con ética

Cumplimos con los lineamientos del FCPA (*Foreign Corrupt Practices Act*) en todos los niveles de H-E-B, garantizando prácticas transparentes y evitando actos de corrupción.

Contamos con una línea telefónica operada por un externo certificado para que nuestros socios puedan realizar denuncias anónimas en casos de incumplimiento de nuestro Código o valores, como son conflictos de interés, discriminación, agresiones o acoso, así como actos y condiciones inseguras.

En H-E-B vivimos una cultura de integridad y transparencia que nos lleva a poder ofrecer:

A nuestros socios:

- Un trato digno
- Un ambiente de respeto y saludable

A nuestros proveedores:

- Una comunicación de ganar-ganar
- Transparencia y lealtad

Nuestras operaciones diarias se rigen bajo el Código de Ética y Conducta, el cual establece los lineamientos y comportamientos esperados de todos nuestros socios.

Y a nuestros clientes:

- Brindarles la tranquilidad de que los productos y servicios que ofrecemos son de primera calidad

Mejoramos la calidad de vida de nuestros clientes y proveedores

En H-E-B tenemos el firme compromiso de **PROPORCIONAR ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS TOTALMENTE SEGUROS** para el consumo y uso de nuestros clientes.

Cada uno de nuestros socios tiene el compromiso de mantener la Seguridad de Alimentos y Medicamentos Controlados, esto lo aseguramos mediante:

- Capacitaciones y certificaciones de nivel avanzado reconocidas por la FDA y **Food Safety Preventive Controls Alliance**
- Procesos en manejo de alimentos seguros en cada uno de nuestros departamentos
- Programas de auditoría de mejora continua
- Asesoría y certificaciones a proveedores, tanto para productos de Marca Propia como marcas Nacionales

En 2017



116

socios certificados en CFM (*Certified Food Safety Manager*) presencial



40

proveedores participantes en Curso FSPCA (*Food Safety Preventive Controls Alliance*) por el ITESM

FSPCA
FOOD SAFETY PREVENTIVE CONTROLS ALLIANCE



3,455

socios certificados en CFM mediante *E-Learning*





La Relación Con Nuestros Proveedores es pieza clave para el crecimiento mutuo y constante desarrollo; nuestra promesa de trabajo en equipo y continuo acompañamiento es indispensable para generar nuevas propuestas de valor a nuestros clientes que ayuden a ambos al crecimiento de ventas.

Contamos con diferentes plataformas de comunicación y asesoría hacia nuestros proveedores con cada uno de nuestros equipos comerciales, buscando de forma natural el impulsar a pequeñas empresas y motivar a negocios locales y regionales a hacer negocio llevando sus productos a nuestros clientes.

Trabajamos de la mano en asesorías específicas en cuanto a: empaques, etiquetado, Normas Oficiales Mexicanas, códigos de barras, facturación, entre otros.

Hemos generado alianzas con la incubadora del ITESM y con diferentes gobiernos de los estados, por ejemplo: Tamaulipas, Nuevo León y Aguascalientes; mediante las cuales hemos logrado impulsar negocios exitosos y crear nuevas relaciones comerciales.

En 2017 se contactaron a **+800**
NUEVOS PROVEEDORES



Desde el comienzo de nuestra historia, nos ha distinguido el compromiso de ofrecer un **EXCELENTE SERVICIO, PRECIOS BAJOS, PRODUCTOS CON LA MÁS ALTA CALIDAD** y una gran experiencia de compra.

MÁS DE
110 AÑOS
de historia



H-E-Butt Grocery Company inicia su expansión en Estados Unidos



1905

Florence Butt crea una tienda familiar en Texas

1919



1990

Nace la Marca Propia de H-E-B



Abre la primera sucursal de H-E-B en México: H-E-B Chipinque

1997



2008

Nace el formato Mi Tienda del Ahorro en Río Bravo

Abrimos nuestra tienda #50 en México: H-E-B Puerta de Hierro

2014



GRACIAS ~ POR
20 AÑOS
JUNTOS

2017

Cumplimos 20 años en México ofreciendo el mejor servicio, calidad y los precios más bajos

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL de H-E-B México

En muchos sentidos, 2017 fue un año de excelentes resultados y celebración para nosotros. Primeramente, nos consolidamos como empresa líder en el autoservicio en el Norte y Bajío del país; cumpliendo 20 años de haber abierto nuestra primera tienda en México. Nos honra el decir que estos años han sido de trabajo continuo y esfuerzo de cada uno de los que conformamos esta gran empresa, y nos enorgullece reconocer que durante esta trayectoria nos hemos distinguido por ser una empresa 100% comprometida tanto con nuestros clientes, proveedores y comunidad en cada una de las ciudades donde operamos.

Fortalecimos nuestra visión de “Ser el mejor lugar para comprar, para trabajar y para hacer negocio”, lo que nos llevó a implementar diferentes acciones en cada uno de los rubros y pilares que nos ayudan a seguir marcando la diferencia en el mercado.

Dentro de los logros más importantes de 2017, se encuentra el habernos acercado cada vez

más a nuestros clientes a través de un click con la página heb.com.mx, contando con un crecimiento importante en ventas y usuarios. En temas de sustentabilidad, se instalaron 38 mil paneles solares en nuestras unidades de negocio, logrando producir más de 12 millones y medio de kilowatts por hora al año, lo cual equivale a 17,381,546 kg ahorrados de CO₂.

Este 2018 seguiremos enfrentando seguramente grandes desafíos para avanzar en nuestra misión, sin embargo, estoy seguro que contamos con el talento, la pasión y el compromiso de todo un equipo empujando hacia una misma dirección... “Eleva la calidad de vida de nuestros clientes, socios, proveedores y de nuestras comunidades”.

Los invito a conocer a través de este informe los resultados de nuestro compromiso durante 2017. Estamos muy orgullosos y contentos de lo que hemos logrado, pero sabemos que el camino por recorrer aun es largo.

¡Muchas gracias!

Fernando Martínez

Director General H-E-B México



¡Mejorar la calidad
de vida de nuestros
clientes, socios,
proveedores y
comunidad en General!

MENSAJE DEL PRESIDENTE

de Fundación H-E-B en la Comunidad, A.C.

En 2013 iniciamos con H-E-B en la Comunidad, A.C. con el objetivo de apoyar a organizaciones y fundaciones que contribuyen al mejoramiento y bienestar de las comunidades en las ciudades donde operamos a través de proyectos de alimentación, educación, salud y medio ambiente, logrando así mejorar su calidad de vida.

Hoy, a cinco años de nuestro inicio, vemos con satisfacción y alegría la sinergia entre empleados, proveedores y organizaciones civiles que se traducen en proyectos de trascendencia e impacto social. Estamos completamente convencidos que para llegar a extraordinarios resultados sólo se puede de la mano de nuestros aliados, a los cuales agradecemos día a día.

2017 fue un año de retos, donde en Educación logramos impactar a más de 6,000 alumnos de 29 escuelas públicas con el Programa Adop-

ta una Escuela, por medio del cual impartimos temas de salud y nutrición buscando que los niños aprendan a alimentarse correctamente y lleven una vida más sana. Continuamos con nuestro proyecto de becas en diversas universidades, beneficiando a 29 estudiantes con licenciatura completa en el Tec de Monterrey, UDEM, UANL y UAC. Beneficiamos a más de 65,000 personas a través de nuestros eventos Fiestas Compartir con los Bancos de Alimentos y apoyamos el arranque del proyecto Hambre Cero en Nuevo León, mediante la construcción de una Planta Procesadora en el Banco de Alimentos en Monterrey la cual beneficiará a más de 153,798 personas.

En este 2018 continuaremos invirtiendo en proyectos estratégicos y generando nuevas alianzas para llegar a más comunidades vulnerables.

Gerardo Uribe

Presidente Fundación H-E-B en la Comunidad, A.C.



Consejo de Fundación:

- **Presidente:** Gerardo Uribe Garcia
- **Secretario:** Gabino Molina Virgen
- **Tesorero:** Blanca Nelly Hernández Serrato
- **Vocal:** Lyliam Olga Palacios Vazquez
- **Vocal:** Jorge Forzán de Lachica
- **Vocal:** Oscar Lorence Rubio
- **Vocal:** Ángel de León Castillo
- **Vocal:** Oscar Martínez Rosan
- **Vocal:** María de Lourdes Palencia Troconis
- **Vocal:** Claudia Alejandra Chapa Garcia



Responsabilidad **SOCIAL**

Donación diaria de alimentos

Diariamente donamos alimento apto para consumo en condiciones dignas de todas nuestras tiendas y centro de distribución con el fin de disminuir el hambre y la desnutrición mediante una alianza de más de 22 años con los bancos de alimentos, entregando productos como frutas y verduras, pan y abarrotes.



2,000ton
de alimento donadas anualmente



Alianza con bancos de alimentos

Además de la entrega diaria de alimento también apoyamos con:

- Asignación de recursos
- Apoyo en proyectos y campañas especiales
- Capacitación de personal
- Participación activa en consejo
- Asesorías de expertos

13
bancos de
alimentos

afiliados a BAMX
(Bancos de Alimentos
de México) fueron
apoyados



En 2017 apoyamos al Banco de Alimentos de Monterrey con el arranque de su planta procesadora con un donativo equivalente a +\$1.5 MDP, con el cual podrán continuar con el objetivo del rescate de alimento y combatir el hambre y la desnutrición en Nuevo León.



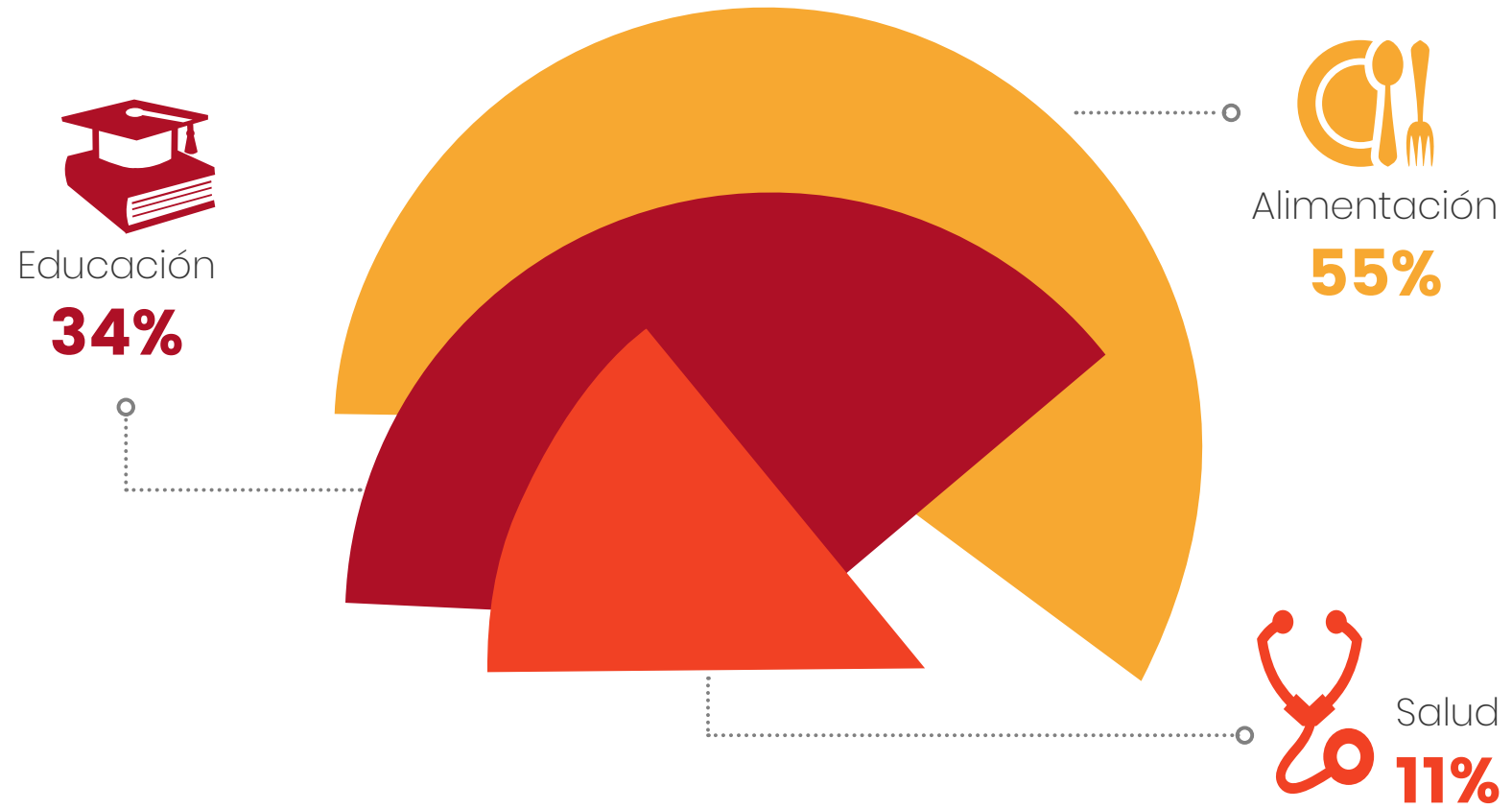
“ El Banco de Alimentos de Cáritas de Monterrey, A.B.P. ha recibido por 22 años consecutivos el apoyo de H-E-B; el contar con misiones compartidas nos ha permitido ayudar al año a más de 200,000 personas en pobreza y/o con algún tipo de vulnerabilidad del estado de Nuevo León. Nuestro objetivo primordial es combatir el hambre y la malnutrición, no solo de comunidades en marginación, sino apoyando a otras OSC como son orfanatos, asilos, guarderías, casas hogar, entre otras. Lo anterior ha sido posible fortaleciendo día a día la alianza estratégica que tenemos con H-E-B, a través de diversas acciones como la entrega de donativos en especie, redondeos, eventos a beneficio, Fiestas Compartir, asesorías y participación activa de sus socios en nuestro consejo. ”

Lic. Blanca Castillo Treviño

Directora Banco de Alimentos de Cáritas de Monterrey, A.B.P.

Donaciones Caritativas

Apoyamos proyectos sociales de numerosas Fundaciones y Organizaciones Civiles.



87 instituciones
beneficiadas en seis estados
de la República Mexicana

+ 307,000
personas impactadas

“ Destellos de Luz, A.B.P. valora y agradece mucho el gran impulso que H-E-B ha dado a nuestra obra desde nuestra fundación hace ya 20 años. Gracias a este apoyo hoy somos una obra sólida y en constante crecimiento y mejora de nuestros programas de apoyo. Su confianza en nuestra obra nos ha motivado año tras año a seguir adelante en nuestra lucha contra la ceguera. Al día de hoy, y sólo gracias a benefactores como H-E-B, hemos logrado donar más de 16,500 cirugías visuales, asimismo hemos otorgado 650 becas de educación especial.

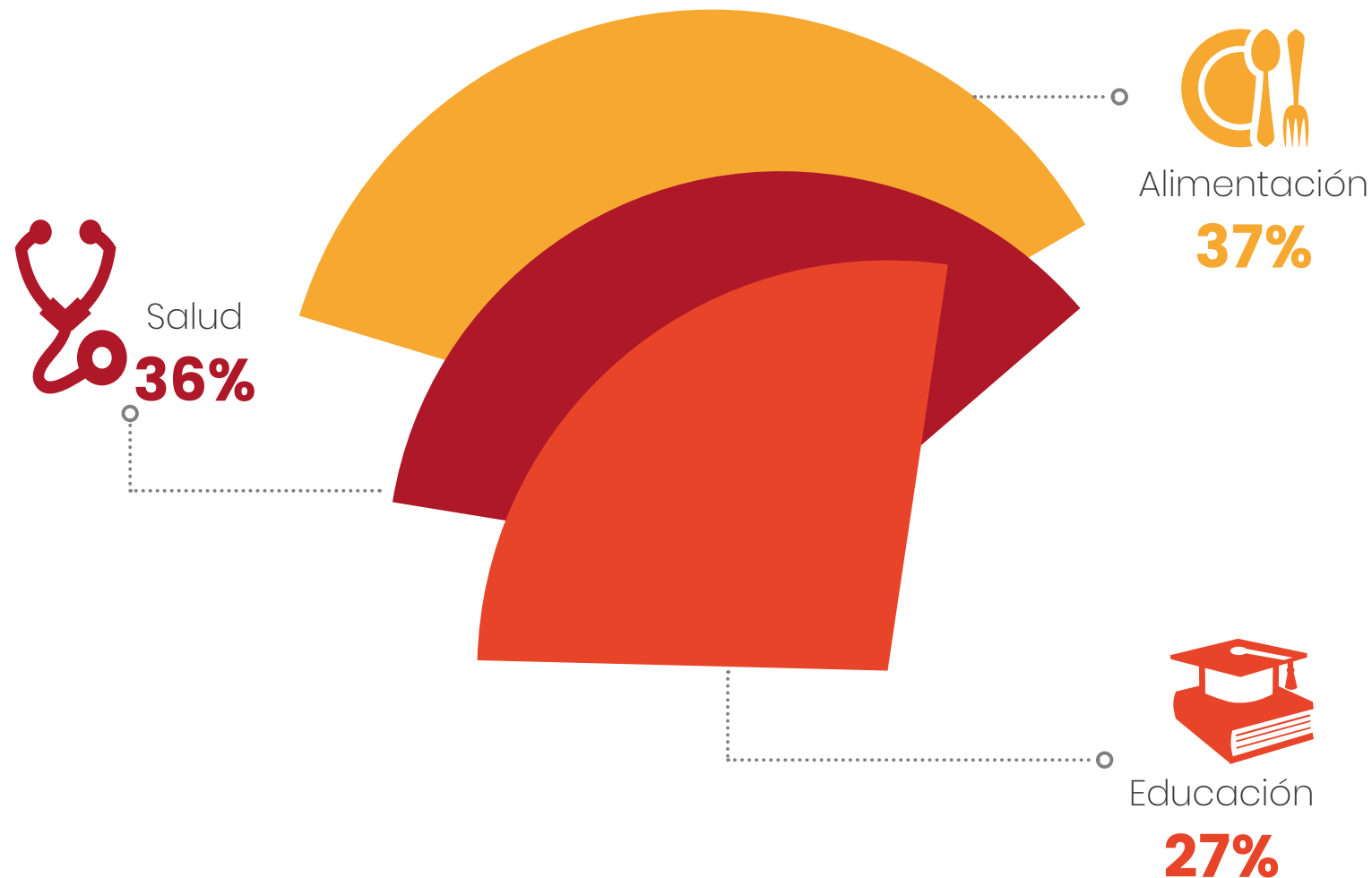
¡Sus diversos programas altruistas de apoyo a la comunidad han dado grandes frutos! Su esfuerzo y sensibilidad para velar por los más desprotegidos ha sido muy valioso para Destellos de Luz y para todas las instituciones y personas que apoyan en Nuevo León, ya que admirablemente H-E-B siempre se ha concientizado de todas las necesidades de los mexicanos.



Emely Canavati de Assad
Presidenta Fundadora Destellos de Luz, A.B.P.

Redondeo

Gracias al apoyo de nuestros clientes, durante 2017 logramos recaudar más de \$10,653,000 pesos en todas nuestras tiendas, **BENEFICIANDO A 77 ORGANISMOS CIVILES** con proyectos de Alimentación, Educación y Salud, apoyando a mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades.



¡Fuerza México!

El 7 y 19 de septiembre de 2017, México sufrió unos de los más devastadores desastres naturales de su historia. Muchos mexicanos fueron afectados por el sismo, por lo que en H-E-B, en conjunto con la comunidad, colegios, empresas y asociaciones civiles nos unimos para apoyar a las familias afectadas.



ACCIONES

- Colocamos Centros de Acopio en nuestras 58 tiendas
- Otorgamos el 50% de descuento en productos de primera necesidad para clientes que desearan donarlos
- En nuestra plataforma *E-commerce*, habilitamos la donación en especie
- Realizamos alianzas con proveedores y escuelas para acopiar una mayor cantidad de víveres y enviarlos a las comunidades afectadas



RESULTADOS

- Nuestras tiendas enviaron **686 tarimas** de apoyo
- Enviamos 14 tráileres con **381 ton de ayuda**
- Donamos **\$500,000 pesos** a la Cruz Roja
- Enviamos **70 tarimas** –entre 64 y 66 ton– de víveres
- Ofrecimos **\$306,000 pesos** en descuentos por productos



Voluntariado socios 2017

Campaña de donación de sangre

En colaboración con el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea de Nuevo León, en dos ocasiones del año se llevó a cabo la campaña; las unidades de sangre donadas se entregaron en los hospitales de la zona con mayor necesidad.



Programa “Socio por un Día”

Dos veces al año, nuestros socios ejecutivos pasan un día laboral con estudiantes de preparatoria para motivarlos a continuar con sus estudios universitarios y mostrarles una experiencia laboral realista.



Campaña de donación de útiles escolares

Instituciones beneficiadas: Cambiando Historias, Crecer Libre, A.B.P., Casa Hogar Refugio 121, A.C., Casa Hogar Imperio de Amor, A.C. y Programa Estatal de Cáncer en la Infancia de la Secretaría de Salud de Nuevo León.



Campaña de donación de sangre



Programa “Socio por un Día”



Campaña de donación de útiles escolares

“ Pienso que es de suma importancia contar con un compromiso social tanto personal como empresarial; participar en los voluntariados te hace sentir parte de un todo, el unir manos para un bien común te conecta en muchos niveles a una conciencia global, el ayudar a otros es una de las satisfacciones más grandes que puede encontrar el ser humano y cuando es voluntaria, deja un cúmulo de aprendizajes únicos y te da la oportunidad de ser ese impacto positivo en otras personas.

¡Bendecidos son quienes pueden dar sin recordar y recibir sin olvidar!

”

Pedro Sosa
Mercadotecnia

Desde hace 4 años que iniciamos con nuestra fundación H-E-B en la Comunidad, A.C., nos esforzamos en incrementar la **CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES** donde tenemos presencia.



Nuestros enfoques son:



Generamos alianzas con diversos proveedores y organizaciones del tercer sector para potencializar el impacto positivo en las comunidades. Contamos con numerosos programas de apoyo y desarrollo, cada uno con procesos y políticas definidas para garantizar el progreso y mejoría de la población.



Adopta una Escuela

Siguiendo con nuestra filosofía de empresa de mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades, desde hace más de 18 años, llevamos a cabo el programa Adopta una Escuela, en el cual, con el apoyo de nuestro equipo de tiendas adoptamos escuelas primarias públicas durante dos ciclos escolares con el objetivo fomentar la activación física y mejorar los hábitos alimenticios de los niños a través de juegos y dinámicas mediante las cuales se imparten temas de salud y nutrición.



Equipamos con material deportivo a las escuelas para clases de educación física, como son:

- Balones de fútbol, Voleibol y básquetbol
- Bombas de aire
- Redes baloneras
- Conos
- Ligas aérobicas
- Hula hulas
- Colchonetas
- Vallas
- Cuerdas
- Brinca brincas
- Freezbees
- Silbatos
- Pelotas de tenis
- Pelotas de hule
- Casacas



Impartimos dinámicas con actividades de aprendizaje a niños, dando a conocer los temas de:

- Plato del Buen comer
- Consumo de Frutas y Verduras
- Importancia del consumo de agua
- Actividad física
- Importancia del desayuno y refrigerio
- Vitaminas y minerales
- Mal nutrición y anemia



+6,500 niños
beneficiados



invertidos

+29
escuelas adoptadas



Torneo de la amistad

Este 2017 cumplimos 18 años llevando a cabo nuestro tradicional Torneo de la Amistad, evento en el cual invitamos a nuestros proveedores a participar en un día de convivencia y networking, en donde además de ampliar lazos comerciales, tienen la oportunidad de apoyar a la comunidad, beneficiando al fortalecimiento de los bancos de alimentos en proyectos de infraestructura y alimentación.

Las actividades que ofrecemos a nuestros proveedores son:

- Golf
- Fut-7
- Boliche
- Tenis
- Dominó
- Clínica de Golf
- Taller de Maquillaje
- Taller Culinario
- Gotcha
- Voleibol



340 empresas participantes



812 participantes inscritos



12 bancos de alimentos apoyados



+228,000 personas beneficiadas



Voluntariado de la Amistad

En 2017 cumplimos ocho años realizando el programa Voluntariado de la Amistad, en donde en conjunto con el apoyo de nuestros proveedores, cada año beneficiamos a diferentes ONG's con proyectos de mejoras en infraestructura y construcción de espacios a beneficio de sus comunidades atendidas. En estos ocho años hemos beneficiado a 12 instituciones, impactando a más de 2,400 personas.



Casa Hogar Severiano Martínez, A.B.P.

En 2017 se benefició a la Casa Hogar Severiano Martínez, A.B.P. en donde gracias a la colaboración, apoyo y donativos de nuestros proveedores se entregó un proyecto equivalente a +\$3.3 MDP, el cual se utilizó en la transformación de bodegas en desuso y en la construcción y equipamiento de un aula polivalente para el beneficio de los niños que atiende la casa hogar.



Casa Hogar Severiano Martínez, A.B.P.

“

Desde hace varios años, ha sido un privilegio participar en el Programa del Voluntariado de la Amistad por permitirnos ser parte del gran impacto positivo a nuestra comunidad. En cada proyecto hemos apoyado –ya sea de manera monetaria o en aquellos que se tenía un área de comedor o cocina– tuvimos la oportunidad de apoyar con equipamiento y mano de obra para cubrir las necesidades que se presentaron. Adicional a ello, el vivir la experiencia de Voluntariado ha impulsado a que nuestro personal proponga otros programas que hoy en día se siguen apoyando, lo cual genera una gran satisfacción en todos los niveles.

”

Gregorio Gonzalez
Servindustrial, S.A. de C.V.

Fiestas Compartir

Con el fin de promover una sana convivencia familiar, nos aliamos con bancos de alimentos para realizar eventos recreativos en comunidades vulnerables, los cuales incluyen shows, juegos mecánicos, lotería, rifas, alimentos y diversión para todas las familias.



8

fiestas compartir
en las ciudades de Monterrey, Saltillo, Monclova, Torreón, Reynosa, Nuevo Laredo, Tampico y León



+ 65,000


personas

disfrutaron los eventos



Becas universitarias

Apoyamos a jóvenes comprometidos con becas para que concluyan sus estudios universitarios. Desde hace más de 10 años, hemos becado a los siguientes alumnos de cuatro universidades.



<div>3</div> <div>Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (Becas Carrera Completa)</div>	<div>44</div> <div>Universidad Autónoma de Nuevo León (Becas Carrera Completa)</div>
<div>15</div> <div>Universidad de Monterrey (Becas Semestrales)</div>	<div>4</div> <div>Universidad Autónoma de Coahuila (Becas Carrera Completa)</div>

INSTITUCIONES BENEFICIADAS DURANTE 2017

- Albergue Jesús de Nazaret del Bajío, A.C.
 - Albergue Temporal Nuestra Señora de San Juan, A.C.
 - Alianza Anti cáncer Infantil, A.C.
 - Alianza Mujer Ayúdame a Ayudarte, A.C.
 - Alimentos para la Caridad, A.C.
 - Alimentos para los más Necesitados de León, A.C.
 - Amigos de Fuego Nuevo, A.C.
 - Apostolado de la Nueva Evangelización, A.C.
 - Arte, A.C.
 - Asilo de Ancianos Carpi, A.C.
 - Asilo de Ancianos Luis Elizondo, A.C.
 - Asistencia y Roperio del Pobre, A.C.
 - Asociación Ale, I.A.P.
 - Asociación de Profesionales AFP, A.C.
 - Asociación Down De Monterrey, A.C.
 - Asociación Emmanuel en Pro de Niños Autistas, A.C.
 - Asociación Leonesa para la Distrofia Muscular, A.C.
 - Asociación Mexicana de Diabetes De N.L., A.C.
 - Asociación Mexicana de Enfermedades Visuales y Estudios de la Retina, A.C.
 - Asociación Nacional Pro Superación Personal, A.C.
 - Asociación Potosina en Pro del Deficiente Mental, A.C.
 - Autismo un Mundo Contigo, A.C.
 - Autismo, A.B.P.
 - Banco de Alimentos de Reynosa, A.C.
 - Banco de Alimentos de Saltillo, A.C.
 - Banco de Alimentos de San Luis Potosí, A.C.
 - Banco de Alimentos de Victoria, A.C.
- BIFAM Aguascalientes, I.B.P.
 - Bodega de Alimentos de Cáritas de Aguascalientes, A.C.
 - Bomberos de Nuevo León, A.B.P.
 - Cambiando una Vida, A.C.
 - Cáritas de Monterrey, A.B.P.
 - Cáritas de Nuevo Laredo, A.C.
 - Cáritas de Saltillo, A.C.
 - Cáritas Diocesanas de Ciudad Victoria, A.C.
 - Cáritas Diocesanas de Torreón, A.C.
 - Cáritas Diocesano de Piedras Negras, A.C.
 - Cáritas Región Siderúrgica, A.C.
 - Casa de María Monterrey, A.C.
 - Casa de Reposo La Gloria, A.C.
 - Casa del Anciano Dr. Samuel Silva, A.C.
 - Casa Hogar Dulce Refugio, A.C.
 - Casa Hogar Galilea, A.C.
 - Casa Hogar Mamá Paulita, A.C.
 - Casa Hogar Manantial de Amor, A.C.
 - Casa Hogar San Pedro, A.C.
 - Casa para Ancianos Monte Carmelo, A.C.
 - Casa Simón De Betania, A.C.
 - Centro de Apoyo y Convivencia Mi Alto Refugio, A.C.
 - Centro de Atención Especial Infantil, A.C.
 - Centro de Ayuda para la Mujer Latinoamericana, A.C.
 - Centro de Equinoterapia Sophie, A.C.
 - Centro de Integración Juvenil Aguascalientes, A.C.
 - Centro Social Reffo, A.C.
- Club de Leones de Reynosa Internacional, A.C.
 - Club Rotario Monclova, A.C.
 - Col Desarrollo Real, A.C.
 - Comedor Santa María, A.C.
 - Comunidad Agazzi, A.C.
 - Corazones Jóvenes, A.C.
 - CORDEM, A.B.P.
 - Cruz Roja Mexicana, I.A.P.
 - Cruz Rosa, A.B.P.
 - Desafío Del Noreste, A.C.
 - Descubre tu Inteligencia, A.C.
 - Destellos de Luz, A.B.P.
 - EFFETA, A.B.P.
 - Estancia de Vero, A.C.
 - Festival Internacional de Otoño, A.C.
 - Fomento Pre Vocacional Severiano Martinez, A.B.P.
 - Formando Emprendedores, A.B.P.
 - Fundación Eduardo Tricio Gómez, A.C.
 - Fundación Exaict, A.C.
 - Fundación FINSA MGDEA, A.C.
 - Fundación GIST México, A.B.P.
 - Fundación Juan Pablo, Alegría para los Enfermos, A.C.
 - Fundación Nutriendo para el Futuro, A.C.
 - Fundación Pro Niño Leonés, A.C.
 - Fundación Tarahumara José A. Llaguno, A.B.P.
 - Grupo Comunitario Rotarios Villa de Nuevo Laredo, A.C.
 - Grupo de Apoyo a Personas con Cáncer de Piedras Negras, A.C.

- Guardería La Mesa del Señor, A.C.
- Hogar de Protección Juvenil, A.C.
- Hogar del Niño, A.C.
- Hogar Santa María Guadalupe, A.C.
- Imperio de Amor, A.C.
- Institución Asistencial Betania, A.C.
- Instituto Ioadi, A.C.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- Instituto Vida Nueva Monterrey, A.C.
- Juntos en el Camino de la Esperanza, A.C.
- La Divina Providencia, A.B.P.
- La Mesa del Señor, A.C.
- Labio y Paladar, A.C.
- Laguna te Queremos, A.C.
- Lazos, I.A.P.
- Mariposas de Felicidad, A.C.
- Médicos Sin Fronteras en México, A.C.
- Ministerio de Amor y Misericordia, A.C.
- Mujeres que Saben Creer, A.C.
- Nuestra Casita, A.C.
- Oasis de los Niños, A.C.
- Operation Smile México, A.C.
- Parque Xochipilli de Monclova A.C.
- Paso a Paso Con El, A.C.

- Patronato Amigos Por Ti, A.C.
- Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes, A.C.
- Patronato Femenil de la Casa Hogar Monseñor Enrique Tomas Lozano
- Programa YMCA de Desarrollo Comunitario y Asistencia Social, A.C.
- Proyecto Pi Pao Angelito de los Niños, A.C.
- Refugio 121 Casa Hogar, A.C.
- Rehabilitación Psicosocial, A.B.P.
- Rescate del Barrio, A.C.
- Rescate Victoria, A.C.
- SEBAJ, A.C.
- SELIDER, A.B.P.
- Ser México, A.B.P.
- Superación Juvenil, A.B.P.
- Taller de Expresión y Desarrollo Integral, A. C.
- Todos con Amor por un Menor Feliz, A.C.
- Unidas Contigo, A.C.
- Unidos por el Arte Contra el Cáncer Infantil, A.C. (UNAC)
- Unidos Somos Iguales, A.B.P.
- Vida Digna Potosina, A.C.
- Vida y Familia de Guanajuato, A.C.
- Vida y Familia Monterrey, A.B.P.

- Villa Eudes de Monterrey, A.B.P.
- Voces de Esperanza, A.B.P.
- Voluntarias Vicentinas de Monterrey, A.C.
- Voluntarias Vicentinas de Reynosa, A.C.
- Zihuame Mochilla, A.C.



H-E-B
y el medio
ambiente

¡CREEMOS FIRMEMENTE EN SER BUENOS VECINOS!

Contribuimos a la concientización ecológica por medio de acciones y campañas para ahorrar recursos y fomentar la preservación y cuidado del planeta. Al mismo tiempo, nuestro compromiso ambiental nos ayuda a ofrecer los mejores precios y servicios para nuestros clientes.



Reciclamos **26,799 ton** de cartón, plásticos, madera, papel, metales y residuos orgánicos¹



Tenemos **31 centros de acopio** en nuestras **tiendas** de material de reciclaje, como: PET, aluminio, plástico y papel



Uso de barriles de petróleo

Empresa²
16,089

Clientes³
135

Uso de m³ de relleno sanitario

92,162

37

Talade árboles

335,145

218



¹ Estas cifras corresponden a reciclaje de la empresa comprendido por el total de nuestras tiendas, Centro de Distribución y Corporativo.

² Empresa incluye total tiendas, Centro de Distribución y Corporativo

³ Clientes corresponde a los 31 centros de acopio en nuestras tiendas, con material de reciclaje como PET, Aluminio, plástico y papel

Residuos generados (ton)

17,934

Residuos de manejo especial (relleno sanitario)

26,799

Residuos NO Peligrosos (reciclaje de PET, aluminio, plástico y papel)

6

Residuos peligrosos (confinamiento e incineración; y plan de recuperación de baterías con la comunidad)





¡Cuidamos el agua! Con el objetivo de reducir el consumo de agua y evitar desperdicios, nos enfocamos en instalar equipos eficientes de bajo consumo hídrico en el área de sanitarios de nuestras tiendas de mayor demanda, ya que ésta representa el 50% de nuestro consumo total.

Nuestro Centro de Distribución cuenta con una planta de tratamiento de agua;
EL 100% DEL AGUA RESIDUAL ES UTILIZADA en el riego de áreas verdes.

Buscamos controlar los contaminantes que se descargan a las redes sanitarias municipales, por lo cual semestralmente llevamos a cabo muestreos de laboratorio para cumplir con la norma de Calidad Ambiental y Descarga de Efluentes y Residuos –NOM-002-SEMARNAT–. Además, contamos con trampas de grasa para confinar y recolectar residuos antes de verter el agua residual al alcantarillado municipal.

Hacia un consumo energético sustentable

En los últimos 10 años, hemos logrado **reducir en promedio 25% el consumo energético** por tienda al implementar equipos eficientes en iluminación, refrigeración, aire acondicionado y equipo operativo.




2017: 38,266 paneles fotovoltaicos, equivalente a **12,423,450 W,** instalados en **30 tiendas** y un Centro de Distribución



180 millones de kWh consumidos durante 2017



10% del consumo total de energía proviene de **paneles solares**



Tenemos como meta a largo plazo contar con **fuentes de energía limpia** en todas nuestras tiendas para reducir el consumo de combustibles fósiles y la generación de emisiones.





17,381,546 kg de CO₂ ahorrados





+14,500 árboles salvados

CONTACTO

H-E-B. Informe de Responsabilidad Social 2017

H-E-B publica este primer Informe Anual de Responsabilidad Social que resume las actividades más sobresalientes de la compañía en 2017. Este material hace referencia a los Estándares GRI publicados en 2016 sin cumplir con los criterios de conformidad.

Si desea mayor información acerca del reporte o de las actividades de responsabilidad social, favor de comunicarse a:

Supermercados Internacionales H-E-B, S.A. de C.V. HEB en la Comunidad, A.C.

Hidalgo 2405
Col. Obispado, CP. 64060
Monterrey, Nuevo León

Tel. **(81) 8153-1100** Ext. 1174 y 1175

Mail: **rpublicas@hebmex.com**