



INFORME ANUAL RESPONSABILIDAD SOCIAL

2018



ÍNDICE

Mensajes

Mensaje Fernando Martinez

Mensaje Gerardo Uribe

Somos (resultados en general)

Responsabilidad Social

Banco de alimentos

Redondeo

Donativos

Voluntariados

Medio Ambiente (falta información)

Fundación

Adopta una escuela

Becas

Torneo de la Amistad

Voluntariado de la Amistad

Fiesta Compartir

Instituciones beneficiadas

Contacto



MENSAJES

2018





MENSAJE FERNANDO MARTÍNEZ

El 2018 fue un año de excelentes resultados y transformación para **H-E-B** México, reforzamos nuestra posición de liderazgo y crecimiento a nivel nacional, dando pasos firmes en cumplir nuestra visión a través del cuidado de nuestros socios, clientes, proveedores y nuestras comunidades.

Siempre hemos creído en la importancia de invertir para un mejor futuro; 2018 no fue la excepción, trabajamos en proyectos de innovación tanto dentro de nuestras tiendas como en nuestra plataforma digital heb.com.mx; logrando abrir nuestro primer Centro de Abasto para eCommerce, con un crecimiento de 40% en nuestras ventas.

Nos enorgullece informar que durante el año estuvimos trabajando en programas de inversión y hospitalidad para nuestros socios, lo que nos llevó a una retención del casi 62% que es un incremento de 7 puntos base.

Una de las fortalezas que nos ha distinguido como el mejor Retail en México es nuestro manejo y calidad de alimentos. En **H-E-B** siempre buscamos ofrecer a nuestros clientes propuestas saludables y de calidad en productos y servicios. Es por eso que hemos renovado nuestro concepto de Meet & Eat, donde el cliente podrá encontrar alimentos preparados listos para su consumo con los mejores estándares de inocuidad, sabor y calidad en el mercado.

En el 2019, seguiremos enfrentando seguramente grandes desafíos para avanzar en nuestra misión, sin embargo, estoy seguro que contamos con el talento, la pasión y el compromiso de todo un equipo empujando hacia una misma dirección... "Elevar la calidad de vida de nuestros clientes, socios, proveedores y de nuestras comunidades".

¡Construyendo juntos el mejor lugar para comprar, trabajar y hacer negocio en H-E-B México!

MENSAJE GERARDO URIBE



Después de un año de grandes éxitos y resultados en la compañía, nuestro programa de Responsabilidad Social mantiene su principal objetivo de colaborar con el desarrollo y bienestar de nuestras comunidades, así como de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, proveedores y socios.

Tanto nuestra empresa como la Fundación en conjunto con sus consejeros, hemos logrado determinar con éxito los enfoques que se estarán trabajando en los próximos dos años; los cuales están dirigidos a combatir el hambre y la desnutrición en nuestras comunidades a través de la Estrategia Hambre Cero y continuar impulsando a los jóvenes a estudiar una carrera universitaria apoyando con becas. Lo anterior sin olvidar nuestra participación en programas de Salud y Medio Ambiente.

Gracias a las aportaciones y generosidad de clientes, proveedores y socios, podemos llegar a más proyectos que benefician a más personas y familias.

Estamos muy contentos de tener la oportunidad de compartir con cada uno de ustedes el trabajo y resultados que se lograron en este 2018. Para la Fundación **H-E-B** en la Comunidad fue un año de transición, progreso y mucho crecimiento, con la finalidad de seguir creando un mayor valor a largo plazo e impulsar los proyectos que llevamos a cabo en cada uno de las comunidades donde tenemos presencia.

En el área de alimentación, durante el año, participamos y dimos seguimiento a la estrategia de Hambre Cero Nuevo León, y seguimos fortaleciendo nuestra alianza con los 14 bancos de alimentos en 6 estados de la República principalmente. A lo anterior, le sumamos varias actividades de recaudación de fondos, pero lo más importante fue las alianzas que tuvimos con competidores del Retail en campañas de difusión y promoción.

Por otro lado, en la parte de Educación, nos enorgullece compartir y resaltar la alianza que se logró con Bécalos y Fundación Tigres para becar a 250 alumnos de recién ingreso a su carrera universitaria en la Universidad Autónoma de Nuevo León y con el compromiso de acompañarlos durante los próximo 5 años de sus estudios.

El 2019, continuaremos reforzando nuestros programas orientados a reducir los niveles de desnutrición, así como fomentar y apoyar la educación en nuestras comunidades. Lo anterior de la mano de nuestros otros 2 pilares importantes que son: Sustentabilidad y Salud.



RESULTADOS
SOMOS
2018 



BANCO DE ALIMENTOS

oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooo.



RESPONSABILIDAD
SOCIAL
2018





BANCO DE **ALIMENTOS**

oo.
oooooooooooooooooooooooooooo.
oooo.



REDONDEO

The H-E-B logo is a red oval containing the letters "H-E-B" in white. A registered trademark symbol (®) is located at the bottom right corner of the oval.



DONATIVOS

oo
oooooooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooo
oooooooooooo.



VOLUNTARIADO

oo
oooooooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooo
oooooooooooo.



MEDIO **AMBIENTE**

The H-E-B logo is a red oval containing the letters "H-E-B" in white.

oooooooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooo.

FUNDACIÓN

2018



ADOPTA UNA ESCUELA



Gracias al apoyo de nuestro equipo de tiendas concluimos con la adopción de escuelas ciclo 2018 – 2019.

El objetivo de este programa es fomentar la activación física y mejorar los hábitos alimenticios de los niños a través de juegos y dinámicas mediante las cuales se imparten temas de salud y nutrición, como lo son:

- Plato del buen comer
- Consumo de frutas y verduras
- Importancia del consumo de agua, desayuno y refrigerio
- Actividad física
- Vitaminas y minerales
- Mal nutrición y anemia

Además equipamos con material deportivo a las escuelas para sus clases de activación física.

**+1MDP
Invertidos**

**32
Escuelas
Apoyadas**

**+5,800
Niños
Beneficia**



BECAS

oo
oooooooooooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooooooooooooooooooo
oooooooooooo.



The H-E-B logo is a red oval containing the letters "H-E-B" in white, with a registered trademark symbol (®) at the bottom right.

TORNEO DE **LA AMISTAD**

oo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooo.



The H-E-B logo is a red oval containing the letters "H-E-B" in white.

FIESTA DE **COMPARTIR**

oo
oooooooooooooooooooooooooooo
oooo



INTITUCIONES
BENEFICAS
2018



